

Министерство образования Иркутской области  
Государственное бюджетное профессиональное  
образовательное учреждение Иркутской области  
«Братский промышленный техникум»

Утверждаю  
Директор ГБПОУ БПромТ  
\_\_\_\_\_ В.Г. Иванов  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 2014 г.

**ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА И ПСИХОЛОГИЯ**

2014 г.

Программа учебной дисциплины Профессиональная этика и психология введена в соответствии с потребностями работодателей и спецификой образовательного учреждения за счет вариативной части Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по программе подготовки специалистов среднего звена по специальности **230401 Информационные системы (в строительстве)**, формирования общих и профессиональных компетенций.

Организация-разработчик: Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Иркутской области «Братский промышленный техникум»

Разработчики: Орлова Н.А., преподаватель ГБПОУ Иркутской области БПромТ

Программа рассмотрена на заседании цикловой комиссии общеобразовательных дисциплин

Протокол № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2014 г.

Председатель ЦК информационно–гуманитарных дисциплин \_\_\_\_\_ Орлова Н.А.

**Рецензент:**

(от работодателя)

\_\_\_\_\_

(место работы)

## СОДЕРЖАНИЕ

|   | стр. |
|---|------|
| <b>1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>                      | 4    |
| <b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>                 | 6    |
| <b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>           | 13   |
| <b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b> | 14   |

# 1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## Профессиональная этика и психология

### 1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины является вариативной частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с потребностями работодателей и спецификой образовательного учреждения за счет вариативной части Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по программе подготовки специалистов среднего звена по специальности **230401 Информационные системы (в строительстве)**.

**1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:** входит в общепрофессиональные дисциплины профессионального цикла (ОП 11).

**1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:**

В результате освоения дисциплины студент должен **уметь**:

- применять техники и приемы эффективного общения;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе трудовой деятельности и межличностного общения.

В результате освоения дисциплины студент должен **знать**:

- основные функции психики, понимать соотношение природных и социальных факторов, потребностей и мотивов поведения человек в деловых отношениях;
- основы психологии межличностных отношений, психологии малых социальных групп;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.
- основные категории и понятия психологии труда и организационной психологии;

**1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:**

максимальной учебной нагрузки обучающегося – **66 часов**, в том числе:

- обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося – **44 часа**;
- самостоятельной работы обучающегося – **22 часа**.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

| <b>Вид учебной работы</b>                               | <b>Объем часов</b> |
|---|--------------------|
| <b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>            | <b>66</b>          |
| <b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b> | <b>44</b>          |
| в том числе:  |                    |
| лабораторные занятия                                    | —                  |
| практические занятия                                    | —                  |
| курсовая работа (проект) <i>(если предусмотрено)</i>    | —                  |
| <b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>      | <b>22</b>          |
| в том числе:  |                    |
| <i>домашняя работа;</i>                                 | 22                 |
| <i>Итоговая аттестация в форме</i>                      |                    |

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины Профессиональная этика и психология

| Наименование разделов и тем   | Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект) (если предусмотрены) |   | Объем часов | Порядковый номер урока | Уровень освоения |     |   |
|---|---|---|-------------|------------------------|------------------|-----|---|
| <b>Раздел 1.</b><br><b>Психология как наука</b>   |   |   | <b>6</b>    |                        |                  |     |   |
| <b>Тема 1.1.</b><br>Основные психологические законы   | <b>Содержание учебного материала</b>  |   | 4           |                        |                  |     |   |
|   | 1   | <b>Предмет, цель и задачи Профессиональной этики и психологии (ПЭиП).</b> Уровни анализа социально-психологических явлений. Типология методов используемых в психологии. Взаимосвязь и взаимодополняемость методов профессиональной психологии. Интеллектуальная культура как часть профессионализма..  |             |                        |                  | 1,2 | 1 |
|   | 2   | <b>Законы и принципы психологии управления.</b> Психологические законы побуждения, законы действия, законы взаимодействия.  |             |                        |                  | 3,4 | 2 |
| <b>Самостоятельная работа обучающихся</b><br>Составление таблицы «Основные психологические законы». |   | 2   |             |                        |                  |     |   |
| <b>Раздел 2. Познавательные и эмоционально-волевые процессы в профессиональной деятельности.</b>    |   |   | <b>18</b>   |                        |                  |     |   |
| <b>Тема 2.1.</b><br>Когнитивная регуляция профессиональной деятельности.                            | <b>Содержание учебного материала</b>  |   | 6           |                        |                  |     |   |
|   | 1.  | <b>Ощущение и восприятие. Мышление. Воображение.</b> Понятие ощущения. Ощущение как простейшая форма психического отражения. Виды ощущений. Ощущение и перцептивная деятельность. Функции ощущения в познании. Взаимодействие ощущений. Чувствительность. Пороги ощущений.<br>Восприятие как система перцептивных действий. Функции восприятия в познании. Зависимость восприятия от прошлого опыта и характера деятельности. Предметность, целостность, структурность, константность, осмысленность восприятия. Апперцепция. Роль моторных компонентов в восприятии. Объем зрительного восприятия. Восприятие пространства и времени. Иллюзии восприятия. Наблюдение и условия его эффективности. Наблюдательность. Способы тренировки и развития восприятия.<br>Мышление как высшая форма познавательной деятельности. Единство мышления и речи. Мышление как деятельность и решение мыслительных задач. Этапы мыслительного процесса. Виды и операции мышления. Понятие и представление. Суждение. Умозаключение. Виды мышления. Репродуктивное и творческое мышление. Способы активизации мышления и развития интеллекта.<br>Воображение как специфический вид деятельности. Возникновение образов воображения. Виды и функции воображения. Мечта как особый вид воображения. Этапы творческого воображения. Фантазия и ложь. Способы активизации и развития воображения. |             | 5,6                    | 2                |     |   |

| Наименование разделов и тем   | Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект) (если предусмотрены)  | Объем часов | Порядковый номер урока | Уровень освоения |
|---|--|-------------|------------------------|------------------|
|   | 2. <b>Память.</b> Понятие памяти. Память как отражение прошлого опыта. Механизмы памяти. Виды памяти. Индивидуальные особенности и типы памяти. Мнемические процессы. Запоминание и действие, кратковременное и долговременное запоминание. Оперативное запоминание. Непроизвольное и произвольное запоминание. Смысловое и механическое запоминание. Заучивание и приемы его организации. Воспроизведение и узнавание. Непроизвольное и произвольное воспроизведение. Припоминание и узнавание. Непроизвольное и произвольное воспроизведение. Припоминание и воспоминание. Забывание и способы борьбы с ним. Сохранение. Реминисценция. Ретроактивное и проактивное торможение. Способы тренировки и развития памяти.  |             | 7,8                    | 2                |
|   | 3. <b>Внимание.</b> Понятие внимания. Внимание как избирательная направленность и сосредоточенность психической деятельности. Функции внимания. Ориентировочная деятельность и внимание. Основные виды внимания: произвольное, непроизвольное, послепроизвольное. Сравнительная характеристика видов внимания. Основные свойства внимания: концентрированность, интенсивность, распределяемость, устойчивость, переключаемость, избирательность, объем. Внешние и внутренние факторы, определяющие внимание. Установка и внимание. Нарушение внимания. Способы тренировки и развития внимания.   |             | 9,10                   | 2                |
|   | <b>Самостоятельная работа обучающихся</b><br>Решение логических задач;<br>Составление блок-схемы «Принципы и способы тренировки памяти»<br>Составление памятки «Способы тренировки внимания»   | 3           |                        |                  |
| <b>Тема 2.2.</b><br>Эмоционально-волевая регуляция профессиональной деятельности. | <b>Содержание учебного материала</b><br>1. <b>Эмоции и чувства.</b> Определение понятий эмоций и чувств. Эмоции как специфические состояния, способствующие адаптации человека в специфических ситуациях. Чувства как отражение в сознании человека его отношений к действительности. Эмоции и потребности человека. Роль эмоций в практической и познавательной деятельности. Физиологические основы эмоций и их внешнее проявление. Виды эмоций. Настроение. Аффект. Стресс. Страсть. Фрустрация. Функции эмоций. Основные эмоциональные состояния и их внешнее выражение. Эмоциональные особенности личности. Высшие чувства: моральные, интеллектуальные, эстетические. Критические ситуации и механизмы их переживания. Сопереживание. Способы повышения стрессоустойчивости.<br>2. <b>Мотивы деятельности.</b> Понятие мотива и мотивации. Общее строение мотивационной сферы человека. Потребностно-мотивационные аспекты деятельности. Базовые потребности и мотивы человека. Структура мотива. Функции мотивов. Классификация мотивов. Иерархия мотивов. Осознанная и неосознанная мотивация. Формирование мотивов. Патологические изменения мотивации.<br>3. <b>Механизмы регуляции поведения человека. Воля.</b> Типы поведенческих программ. Инстинкт, навык, рациональное поведение. Психическая регуляция поведения и деятельности. Понятие воли. Воля как способность к выбору одного из возможных вариантов действия. Смысловой контекст выбора. Воля и волевые действия человека. Физиологические механизмы волевого действия. Волевой акт и его структура. Звенья волевого акта. Сила воли и волевое усилие. Принятие решения и его психологическая характеристика. Мотивационная сфера личности и волевая деятельность. Важнейшие особенности волевой деятельности. Саморегуляция деятельности. Волевые качества личности и их формирование. Воспитание и самовоспитание воли.<br><b>Самостоятельная работа обучающихся</b><br>Составление блок-схемы «Способы повышения стрессоустойчивости»<br>Подготовка сообщения «Воспитание и самовоспитание воли». | 6           | 11,12                  | 2                |
|   |  |             | 13,14                  | 2                |
|   |  |             | 15,16                  | 2                |
|   |  | 3           |                        |                  |

| Наименование разделов и тем  | Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект) (если предусмотрены) |  | Объем часов | Порядковый номер урока | Уровень освоения |
|--|---|--|-------------|------------------------|------------------|
| <b>Раздел 3. Общение в процессе профессиональной деятельности.</b> |   |  | <b>15</b>   |                        |                  |
| <b>Тема 3.1.</b><br>Общие положения психологии общения.            | <b>Содержание учебного материала</b>  |  | 4           |                        |                  |
|  | 1   | <b>Специфика социально-психологического подхода к общению.</b> Значение общения для развития индивида, социальных групп и общностей. Виды, уровни и особенности общения в современном мире. Критерии удовлетворённости общением. Общение и деятельность. Полифункциональность общения. Содержание общения. Сущность интеракции. Виды общения: императивное, манипулятивное, диалогическое.   |             | 17,18                  | 2                |
|  | 2.  | <b>Закономерности процесса общения.</b> Диалог как форма общения. Общение как восприятие и понимание партнёрами по общению друг друга. Психологическая структура общения. Психологическая культура общения. Социально-психологические механизмы общения.   | 19,20       | 2                      |                  |
|  | <b>Самостоятельная работа обучающихся</b>   |  | 2           |                        |                  |
|  | Подготовка сообщения: «Особенности императивного общения», «Способы противостояния манипуляции», «Правила ведения диалога»                          |  |             |                        |                  |
| <b>Тема 3.2.</b><br>Коммуникация и воздействие в процессе общения  | <b>Содержание учебного материала</b>  |  | 4           |                        |                  |
|  | 1   | <b>Понятие и виды коммуникации.</b> Значение коммуникации в жизни людей. Особенности коммуникативного общения. Позиции коммуникатора. Коммуникативные навыки общения. Коммуникативные стили общения. Понятие и виды коммуникативных барьеров.  |             | 21,22                  | 2                |
|  | 2   | <b>Способы и механизмы воздействия в общении: внушение, убеждение, подражание, психологические заражения.</b> Убеждение как метод сознательного воздействия в формировании или закреплении социальных установок. Условия эффективности и технология убеждающего воздействия. Внушение как воздействие на основе некритического восприятия информации. Внушение и убеждение. Основы психологического заражения. Паника как вид социально-психологического заражения. Традиции исследования подражания в социальной психологии. Мода как форма подражания.   | 23,24       | 2                      |                  |
|  | <b>Самостоятельная работа обучающихся</b>   |  | 2           |                        |                  |
|  | 1 Составление памятки «Приемы, повышающие эффективность общения».   |  |             |                        |                  |
| <b>Тема 3.3.</b><br>Социальная психология взаимодействия.          | <b>Содержание учебного материала</b>  |  | 2           |                        |                  |
|  | 1   | <b>Понятие и общая характеристика взаимодействия.</b> Причинная обусловленность взаимодействия. Основные признаки: рефлексивная многозначность, эксплицитированность и др. Содержание и динамика взаимодействия. Основные теории взаимодействия (Д.Хоманс, ДЖ.Мид, Г.Блумер, З.Фрейд, Э.Гофман и др.). Этапы развития взаимодействия. Эффект конгруэнции. Функции обратной связи. Социальные мотивы взаимодействия: максимизация, конкуренция, альтруизм, агрессия и др. Разновидности взаимодействия: уступчивость, противодействие, избегание, сотрудничество. Стили взаимодействия. Совместная деятельность: понятие, структура, условия эффективности. Психологические основы совместной деятельности. |             | 25,26                  | 2                |
|  | <b>Самостоятельная работа обучающихся</b>   |  | 1           |                        |                  |
|  | 1 Составление блок-схемы «Условия эффективности совместной деятельности»  |  |             |                        |                  |



| Наименование разделов и тем   | Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект) (если предусмотрены)   | Объем часов | Порядковый номер урока | Уровень освоения |
|---|---|-------------|------------------------|------------------|
| <b>Раздел 4.</b><br><b>Психология социальных сообществ.</b>                                   |   | <b>20</b>   |                        |                  |
| <b>Тема 4.1.</b><br>Группа как социально-психологический феномен.                             | <b>Содержание учебного материала</b><br>1   <b>Понятие социальной группы и социального сообщества.</b> Типы и формы социальных объединений. Социальная структура и на структурированная общность. Группа как социально-психологический феномен. Роль социальной группы в воздействии общества на (группу) личность. Группа как субъект деятельности. Деятельность как основной интегрирующий фактор и главный признак социальной группы. Участие индивидов в совместной групповой деятельности как условие формирования психологической общности между ними. Психологические характеристики группы: групповые интересы, потребности, нормы, ценности, цели. | 2           | 27,28                  | 2                |
|   | <b>Самостоятельная работа обучающихся</b>   | 1           |                        |                  |
|   | 1   Подготовка сообщения: «Эффекты и феномены малых групп».   |             |                        |                  |
| <b>Тема 4.2.</b><br>Виды групп, групповая динамика и лидерство в группе.                      | <b>Содержание учебного материала</b><br>1   <b>Принципы классификаций и виды групп.</b> Понятия больших социальных движений. Понятие малой группы. Границы малой группы. Классификация малых групп. Динамические процессы в малой группе. Групповая сплоченность. Уровни групповой сплоченности. Лидерство и руководство в малой группе. Типы лидерства. Принятие лидера группой. Стиль лидерства и его влияние на сплоченность группы. Методики выявления лидера в группе.   | 2           | 29,30                  | 2                |
|   | <b>Самостоятельная работа обучающихся</b>   | 1           |                        |                  |
|   | 1   Составление схемы «Динамика малых групп»  |             |                        |                  |
| <b>Тема 4.3.</b><br>Проблема эффективности групповой деятельности                             | <b>Содержание учебного материала</b><br>1   <b>Стиль лидерства и его влияние на организованность и эффективность деятельности группы.</b> Эффективность деятельности малой группы. Продуктивность групповой деятельности и удовлетворенность членства в ней — две стороны эффективности групповой деятельности. Значение психологической совместимости членов группы, каналов коммуникаций и стиля лидерства для эффективности деятельности группы. Понятие социально-психологического климата группы и пути его оптимизации.   | 2           | 31,32                  | 2                |
|   | <b>Самостоятельная работа обучающихся</b>   | 1           |                        |                  |
|   | 1   Подготовка сообщения «Проблема повышения уровня благоприятности социально-психологического климата в группе»  |             |                        |                  |
| <b>Тема 4.4.</b><br>Социальная психология конфликта. Природа конфликтов и пути их разрешения. | <b>Содержание учебного материала</b><br>1   <b>Конфликт как феномен социально-духовной жизни человека.</b> Диагностические теории конфликта. Сущностные свойства конфликта: наличие противоречий, разница между интересами, ценностями, целями, мотивами, ролями субъектов; Противодействия, противостояние субъектов конфликта; негативные эмоции и чувства. Основные элементы структуры конфликта: стороны конфликта, предмет конфликта, условия протекания, базы конфликтной ситуации, мотивы участников, их действия, исход конфликтной ситуации. Типология конфликтов. Социально-психологическая характеристика основных видов конфликта: внутри-      | 2           | 33,34                  | 2                |

| Наименование разделов и тем  | Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект) (если предусмотрены) |   | Объем часов | Порядковый номер урока | Уровень освоения |
|--|---|---|-------------|------------------------|------------------|
|  |   | личностного, межличностного, между личностью и группой, межгруппового. Функции и динамика конфликта. Причины конфликтов в организации. Социально-психологический портрет конфликтной личности и психологи-педагогическая тактика воздействия на нее. Профилактика, урегулирование и разрешение конфликтов. Роль посредничества в урегулировании конфликта. Процедура посредничества. Переговоры, как универсальный способ разрешения конфликтов. Стратегии конфликтного воздействия, сотрудничество, компромисс, избегание, приспособление, соперничество. Кодекс конфликтного поведения в конфликте и табу в конфликтной ситуации. |             |                        |                  |
|  | <b>Самостоятельная работа обучающихся</b>   |   | 1           |                        |                  |
|  | 1   | Составление плана-конспекта «Стратегии конфликтного взаимодействия»   |             |                        |                  |
| <b>Раздел 5. Социальная психология личности.</b>                   |   |   | <b>6</b>    |                        |                  |
| <b>Тема 5.1. Социально-психологическая характеристика личности</b> | <b>Содержание учебного материала</b>  |   | 6           |                        |                  |
|  | 1   | <b>Специфика социально-психологического подхода к пониманию личности.</b> Личность как системное качество, приобретаемое индивидом во взаимодействии с социальным окружением. Базовые и социально-психологические качества личности, их значение в социальной жизни человека. Взаимоотношения личности в группе. Социальное развитие личности: модели, стереотипы, динамика, закономерности. Темперамент и характер личности. Социальные роли личности: виды, характеристики, пути освоения социальных ролей. Чувства, их функции, этапы развития и значение в социальной жизни человека.   |             | 35,36                  | 2                |
|  | 2.  | <b>Темперамент.</b> Понятие темперамента. Темперамент как совокупность индивидуальных особенностей личности, характеризующих динамическую и эмоциональную сторону ее деятельности и поведения. Физиологические основы темперамента. Тип высшей нервной деятельности и темперамент. Типы темперамента и их психологическая характеристика. Современные подходы к характеристике типов темперамента. Устойчивость и постоянство темпераментов в процессе развития личности. Изучение свойств темперамента.  |             | 37,38                  |                  |
|  | 3.  | <b>Характер.</b> Понятие о характере. Характер как индивидуальное сочетание устойчивых психических особенностей человека. Структура характера. Черты характера и свойства личности (отношение к деятельности, к другим людям, к самому себе, к вещам). Характер как программа типичного поведения человека в типичных обстоятельствах. Природа и проявления характера. Характер как психологический склад личности, выраженный в направленности и воле. Многогранность характера. Целостность характера. Характер и темперамент. Знание характера как основа индивидуального подхода к человеку. Акцентуации характера.             |             | 39,40                  |                  |
|  | <b>Самостоятельная работа обучающихся</b>   |   | 3           |                        |                  |
|  | 1   | Составление блок-схемы «Типы темперамента и их психологическая характеристика»<br>Подготовка сообщения: «Характер как психологический склад личности, выраженный в направленности и воле».  |             |                        |                  |

| Наименование разделов и тем                     | Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект) (если предусмотрены)   | Объем часов | Порядковый номер урока | Уровень освоения |
|---|---|-------------|------------------------|------------------|
| <b>Раздел 6.<br/>Психология труда</b>           |   | <b>6</b>    |                        |                  |
| <b>Тема 5.1.</b>                                | <b>Содержание учебного материала</b>  | <b>4</b>    |                        |                  |
| Психология труда и стадии становления работника | 1 <b>Психологические признаки труда.</b> Создание взаимодействия между личными качествами человека и требованиями профессиональной деятельности. Профпригодность и профотбор. Мотивация трудовой деятельности. Технология успеха в профессиональной деятельности. |             | 41,42                  | 2                |
|   | 2 <b>Профессиональная этика.</b> Общие сведения об этической культуре. Особенности профессиональной этики IT-специалиста.   |             | 43,44                  |                  |
|   | <b>Самостоятельная работа обучающихся</b>   | <b>2</b>    |                        |                  |
| 1   | Составление плана-конспекта «Особенности профессиональной этики IT-специалиста»   |             |                        |                  |
| <b>Всего:</b>                                   |   | <b>66</b>   |                        |                  |

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета профессиональных дисциплин.

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- комплект учебно-наглядных пособий (плакаты) по дисциплине;
- учебники и учебные пособия.

Технические средства обучения:

- компьютер с лицензионным программным обеспечением;
- мультимедийное оборудование.

#### **3.2. Информационное обеспечение обучения**

**Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

**Основные источники:**

1. Бороздина Г. В. Психология делового общения : учебник /— М. : ФОРУМ, 2010. — 336 с.
2. Шеламова Г. М. Социальная психология и психологии профессиональной деятельности [Текст] : учебник для нач. проф. образования. — М. : Академия, 2012.
3. Носкова О.С. Психология труда: учебник — М. : Академия, 2010
4. Панов М. И. Этика деловых отношений : учебник для спо / М. И. Панов, Е. М. Панина, В. К. Борисов. — М. : ИД «Форум» ; «ИНФРА-М», 2008.

**Дополнительные источники:**

5. Афанасьева О. В. Этика и психология профессиональной деятельности юриста [Текст] : учеб.пособие для студ. сред. проф. учеб. заведений / О. В. Афанасьева, А. В. Пищелко. — М. : Академия, 2001.
6. Кукушин В.С. Психология делового общения [Текст] : учебное пособие. — М. : ИКЦ “МарТ” ; Ростов-на-Дону : Издательский центр “МарТ”, 2003.
7. Сорокина А. В. Основы делового общения [Текст] : конспект лекций. — Ростов-на-Дону : Феникс, 2004.
8. Пряжникова Е.Ю. Пряжников Н.С. Психология труда и человеческого достоинства. — М.: Академия, 2012.

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**Контроль и оценка** результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

| Результаты обучения<br>(освоенные умения, усвоенные знания)   | Формы и методы контроля и оценки результатов обучения   |
|---|---|
| <p><b>Уметь:</b><br/>применять техники и приемы эффективного общения;</p>   | <p>Экспертная оценка выполнения индивидуальных или групповых заданий, исследований, презентаций по результатам поиска и анализа материалов, рекомендуемых учебных изданий, Internet-ресурсов, дополнительной литературы.<br/>Устный опрос. Экспертная оценка умения решать логические ситуативные задачи.<br/>Тестирование.</p> |
| <p>использовать приемы саморегуляции поведения в процессе трудовой деятельности и межличностного общения.</p>   | <p>Устный опрос:<br/>Экспертная оценка выполнения индивидуальных или групповых заданий, исследований, презентаций (по результатам поиска и анализа материалов, рекомендуемых учебных изданий, Internet-ресурсов, дополнительной литературы):</p>  |
| <p><b>–Знать:</b><br/>–основные функции психики, понимать соотношение природных и социальных факторов, потребностей и мотивов поведения человек в деловых отношениях;</p> | <p>Устный опрос:<br/>Экспертная оценка выполнения индивидуальных или групповых заданий, исследований, презентаций (по результатам поиска и анализа материалов, рекомендуемых учебных изданий, Internet-ресурсов, дополнительной литературы):</p>  |
| <p>основы психологии межличностных отношений, психологии малых социальных групп;</p>  | <p>Устный опрос:<br/>Экспертная оценка выполнения индивидуальных или групповых заданий, исследований, презентаций (по результатам поиска и анализа материалов, рекомендуемых учебных изданий, Internet-ресурсов, дополнительной литературы):</p>  |
| <p>основные категории и понятия психологии труда и организационной психологии;</p>  | <p>Устный опрос:<br/>Экспертная оценка выполнения индивидуальных или групповых заданий, исследований, презентаций (по результатам поиска и анализа материалов, рекомендуемых учебных изданий, Internet-ресурсов, дополни-</p>   |

|  |  |
|--|--|
|  | тельной литературы):   |
| техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; | Устный опрос:<br>Экспертная оценка выполнения индивидуальных или групповых заданий, исследований, презентаций (по результатам поиска и анализа материалов, рекомендуемых учебных изданий, Internet-ресурсов, дополнительной литературы): |
| этические принципы общения;  | Устный опрос:<br>Экспертная оценка выполнения индивидуальных или групповых заданий, исследований, презентаций:   |
| источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.              | Устный опрос:<br>Экспертная оценка выполнения индивидуальных или групповых заданий, исследований, презентаций:   |